



Sindicato dos Trabalhadores  
em Telecomunicações do  
Estado do Paraná

[www.sinttel.com.br](http://www.sinttel.com.br)

[@sinttelpr](https://www.facebook.com/sinttelpr)

[41 98492-0627](tel:41984920627)

Horizonte de esperanças

pág. 2

Atividade sindical intensa

págs. 4 e 5

Formação sindical

pág. 3

# Que venha 2024

Nesse Novo Ano depositamos a esperança por um mundo de paz e harmonia; que cessem todas as guerras, todos os conflitos, todas as disputas.

A humanidade precisa voltar a ser humana, e pensar na vida como bem maior de todas as dádivas do universo.

Que aqueles que não têm lar sejam acalentados, que os órfãos sejam amados, que os doentes sejam confortados e que os famintos sejam alimentados; que as crianças possam crescer com alegria e que todos nós possamos viver no mundo sem desigualdades, respeitando as diferenças, unindo as mãos e olhares para um Novo Ano de Esperanças.

Que venha 2024!

*Diretoria do Sinttel*



## EDITORIAL

## Horizonte de esperanças!

Em poucos dias ingressaremos num novo ano. Felizmente para 2024 vislumbramos um horizonte de esperanças para a classe trabalhadora. A divulgação do PIB (Produto Interno Bruto), com índice acima do esperado, superou as expectativas de empresários e governo. Essa elevação do PIB é um dos fatores que determina a credibilidade internacional do Brasil. Com isso podemos ter mais investimentos estrangeiros no país, com a previsão de geração de empregos. Mas essa luz não pode apagar a obrigação de termos um parque industrial moderno, próprio e, principalmente, nacional. O governo e empresas do setor de transportes têm que investir numa malha logística integrada, com qualidade e eficiência. O Brasil precisa inverter a chave comercial, passando de grande consumidor mundial a grande fornecedor.

Herdamos desses últimos anos uma política trabalhista danosa, repressiva e imperativa. Principalmente o movimento sindical, uma das últimas trincheiras de defesa dos trabalhadores, vem sofrendo com a interferência de diversas forças empresariais e políticas, tentando nos amordaçar e desacreditar frente a opinião

pública. A esses senhores e senhoras temos um recado: nossa luta continua, não desistiremos jamais. Por isso é preciso que nós, trabalhadores, pensemos claramente em quem queremos como representantes legislativos no Congresso Nacional, nas Assembleias Legislativas e nas Câmaras Municipais. Não podemos admitir que uma proposta, como a da implantação da Carteira de Trabalho Verde-Amarelo assole as relações de trabalho, arduamente mantidas pelo movimento sindical.

No Paraná o Sinttel, legítimo representante dos trabalhadores telefônicos, encerra o ano com um balanço positivo, afinal foram assinados 27 Acordos Coletivos de Trabalho, com diversas empresas do setor, e passamos a representar oficialmente os trabalhadores em empresas de provedores de internet, além dos teleoperadores, trabalhadores em rede e trabalhadores em empresas de cobrança, cada uma com sua Convenção Coletiva de Trabalho. A todos esses trabalhadores telefônicos que aplicam parte de seu tempo participando das assembleias de negociação salarial, nosso reconhecimento e respeito. O movimento sindical não existe na esteira da individualidade. Somos coletivos, decidimos coletivamente, lutamos coletivamente, conquistamos coletivamente.

E que em 2024 tenhamos muitas conquistas, para toda classe trabalhadores. Juntos somos mais fortes

Pedro Vitor Dias da Rosa  
Presidente do Sinttel



É uma publicação do **Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado do Paraná** – Alameda Dr. Muricy, 81, Centro Curitiba (PR) CEP: 80010-120-Telefone 41 3321-3800. **Subsedes SINTTEL-PR: LONDRINA:** Rua Minas Gerais, 297, 13º andar – cj 131 – Fones: 43 3323-5556 / 3025-2671; **CASCATEL:** Rua Santa Catarina, 715, 1º andar. – sl 09 – Fone: 45 3223-9893; **MARINGÁ:** TV. Guilherme Almeida, 36, 10º andar – salas 1001/1002 - Fones: 44 3222-5178 / 3025-6850; **PONTA GROSSA:** Rua XV de Novembro, 301, Ed. Elyseu, 7º andar – salas 75 / 76 – **CONSELHO EDITORIAL:** Pedro Vitor Dias da Rosa, Paulo Ricardo Flores, Celso Albano da Silva, Juarez Lucas da Silva, Claudemir Rezende, Geraldo Asami, João Henrique Schmidt – **Jornalista Responsável:** Mario Gomes da Silva – DRT-PR 2.200 – **Diagramação:** MGS COM – **Fotografia:** MGS COM, Sinttel-PR – **Tiragem:** 10.000 exemplares – Publicação gratuita e dirigida aos trabalhadores em telecomunicações – **Escreva para a redação:** secretaria@sinttel.com.br.

Fale com o Sinttel e acompanhe nas redes sociais:



41 98492-0627



www.sinttel.com.br



@sinttelpr

## FIQUE POR DENTRO

### Formação profissional é imprescindível

Diversos são os fatores – estruturais e conjunturais – que definem a inserção e a trajetória ocupacional dos trabalhadores, destacando-se como o mais relevante a configuração do mercado de trabalho e sua capacidade de absorção da mão de obra. Também as características socioeconômicas dos que pretendem incorporar-se ao mercado de trabalho – como renda familiar e grau de instrução, entre outras – são decisivas para determinar as condições de ingresso e de permanência na vida laboral.

A situação particular de emprego de cada trabalhador, portanto, não depende exclusivamente de suas ações e de seu percurso individual, mas das circunstâncias e das oportunidades que lhe são proporcionadas pela sociedade em que vive e que decorrem, evidentemente, das diretrizes político-econômicas adotadas pelo país ao longo da história.

É consenso, no entanto, que a educação é importante para que os indivíduos alcancem uma boa colocação no mercado de trabalho e, independentemente do contexto econômico que os cerca, contribui positivamente para sua inserção. No Brasil, onde são expressivas as disparidades sociais, econômicas e regionais, a formação profissionalizante pode ser um instrumento fundamental para a inclusão social e a redução das desigualdades.

Nesta nota, pretende-se examinar a situação da Educação Profissional no país e sua relação com o mercado de trabalho. Para isso, serão apresentadas, primeiramente, as modalidades de Educação Profissional previstas na legislação. Em seguida, serão analisados o alcance e a eficácia dessas políticas, por meio de dados relativos à condição ocupacional dos trabalhadores que frequentaram cursos dessa natureza. Por fim, serão expostas e debatidas as concepções sobre Educação Profissional em disputa no debate público.

No site do Sinttel você acessa esse estudo na íntegra.

### Política de valorização do salário mínimo

O salário mínimo, que até 30 de abril era de R\$ 1.302, foi reajustado em 1º de maio para R\$ 1.320 mensais. A política entra em vigor a partir de 2024, quando o salário mínimo tem potencial de chegar a R\$ 1.461.

Os trabalhadores do nosso país ficaram exatos sete anos sem um centavo de ganho real do salário mínimo e sem ver a tabela de Imposto de Renda atualizada. O governo implantou medidas que desoneram de pagamento de Imposto de Renda os trabalhadores que ganham até dois salários mínimos.

## Formação Sindical encerra agenda de cursos em 2023

*Dividido em cinco módulos, o Curso de Formação Sindical 2023, do Sinttel agregou diretores sindicais da sede em Curitiba e das subseções*

O Curso de Formação Sindical, promovido pelo Sinttel, e dirigido a todos os diretores sindicais, encerrou seu quinto e último módulo dia 29 de novembro. As aulas foram ministradas pela professora universitária, a socióloga Violeta S. Caldeira e para complementar cada módulo o Sinttel convidou personalida-

des de notório saber nas áreas do direito trabalhista, da economia, administração sindical e segurança no trabalho.

Abriando o 5º módulo o presidente do Sinttel, Pedro Vitor Dias da Rosa agradeceu a todos os diretores empenhados na realização desse curso de formação. “Sem dúvidas a escolha desses grandes nomes do meio sindical, que nos brindaram com seu conhecimento, partiu do relacionamento de vários diretores do sindicato, que se dedicaram em cada detalhe”. Em sua fala Pedro Vitor salientou a necessidade dos diretores sindicais estarem sempre atualizados com o mundo do trabalho, e lembrou da responsabilidade estadual do Sinttel com todos os trabalhadores telefônicos: “a sede em Curitiba e as subseções de Ponta Grossa, Cascavel, Maringá e Londrina são referência para os trabalhadores telefônicos que buscam apoio nas questões trabalhistas e sociais”.



O secretário geral, Celso Albano agradeceu o empenho de todos os diretores de Curitiba e os que se deslocaram de suas cidades para frequentar o curso, promovendo assim um alto índice de presença. “Quando construímos esses cinco módulos pensamos em assuntos atuais, apresentados por personalidades do universo sindical comprometidos com as causas trabalhistas”.

Finando sua participação na formação sindical desse ano, a socióloga Violeta Caldeira apresentou um dos temas centrais para o crescimento da sociedade. Ao falar sobre os “Dilemas atuais: emancipação ou luta de classes?”, a socióloga fez uma análise histórica das muitas conquistas trabalhistas que só obtiveram sucesso por serem coletivas. “O capitalismo incentiva o individualismo, a competitividade humana e o consumo, temos que rever esses preceitos e voltar a pensar e agir

coletivamente, pois as lutas de classe existem, e se os trabalhadores não se unirem, pouco haverá de avanço nas conquistas trabalhistas”.

Em sua segunda participação como palestrante no curso de Formação Sindical do Sinttel, o economista Sandro Silva, diretor técnico do DIEESE no Paraná, (Departamento Intersindical de Estudos e Estatísticas Socioeconômicas), falou sobre a conjuntura econômica e as negociações coletivas. O economista apresentou um minucioso registro das convenções coletivas de trabalho e acordos coletivos de trabalho registrados no Sistema de Mediação do Ministério do Trabalho e Emprego, os índices das categorias que conquistaram

“Os cursos de formação e atualização sindical serão uma constante em nossas rotinas”.

*Pedro Vitor Dias da Rosa  
presidente do Sinttel*

reajustes salariais acima da inflação e com ganho real. “Infelizmente algumas categorias ainda não avançaram e os reajustes foram apenas para repor a inflação do período, ou ainda pior, verificamos um pequeno grupo que não teve reajuste nenhum”, destacou Sandro.

“Os cursos de formação e atualização sindical serão uma constante em nossas rotinas, pois estamos qualificando pessoas comprometidas com os trabalhadores telefônicos, e que com certeza, ampliando suas experiências poderão multiplicar seus conhecimentos para toda classe trabalhadora”, finalizou Pedro Vitor, ao encerrar o curso.

Participaram como palestrantes nos outros módulos o auditor contábil Josemar Ganho, o engenheiro de segurança no trabalho Paulo Joel de Souza e o desembargador do TRT (Tribunal Regional do Trabalho) da 4ª Região, Gilberto Souza dos Santos.



A socióloga e professora Violeta S. Caldeira e o economista Sandro Silva, do DIEESE

## SINTEL EM AÇÃO

# Reunião com a Claro trata de reivindicações dos trabalhadores

Na quinta-feira, 23/11, o SINTELE a FENATTEL se reuniram para tratar de reivindicações formuladas pelos trabalhadores da Claro.

A CLARO disse que não teria condições de responder naquele momento. Na tarde da sexta-feira, 24/11, a empresa encaminhou suas respostas que entendemos

algumas serem objetivas, outras inconclusivas e algumas evasivas.

Essa reunião foi importante para deixar registrado à empresa pontos nevrálgicos que incomodam os trabalhadores e que devem chegar ao alto comando da CLARO.

Dentre os pontos discutidos destacamos:

- Precarização do Plano Médico;
- Home office e falta de critérios
- Cessão de aparelho celular com gratuidade e ilimitado como já é prática das suas principais concorrentes
- Não observância do descanso mínimo de 11 horas do Intervalo Interjornada
- Trabalhadores de rede externa reivindicam acesso a um computador com intranet da empresa.
- Empresas terceirizadas com condições de acordos coletivos bem abaixo dos que os trabalhadores representados pela FENATTEL possuem
- Trabalhadores reivindicam que as oportunidades de ascensão profissional na



*Representantes dos trabalhadores não querem respostas evasivas*

CLARO, sejam mais abrangentes e transparentes, dando oportunidades iguais a todos os concorrentes

- Implantação do convênio de academia GYM PASS ou Total Pass

### PPR 2023

O SINTEL e a FENATTEL também cobraram os resultados do PPR 2023 até o mês de outubro. A empresa passou as seguintes informações:

- Corporativo: atingimento de 73,19%, que corresponde a 2,63 salários.
- Empresarial: 52,44% de atingimento o que corresponde a 1,89 salários.
- Consumo: 79,13% de atingimento o que corresponde a 2,85 salários.

Esses são os temas gerais, sem considerar os desdobramentos e especificidades regionais.

Para acessar o conteúdo dos pontos apresentados, entre em contato direto com o sindicato.

## Sinttel no Encontro Regional Sul da UGT



Os diretores do Sinttel Celso Albano (secretário Geral) e Claudemir Rezende (diretor de Formação Sindical), participaram do Encontro Regional Sul da UGT (União Geral dos Trabalhadores), central sindical à qual o sindicato é filiado. O encontro aconteceu em Foz do Iguaçu (PR), dia 4 de dezembro, reunindo mais de 250 lideranças sindicais do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. A Agenda 2030 da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a 4ª revolução industrial, ESG (ambiental, social e governança), geração T e custeio sindical formaram a agenda de palestras e debates.

Na opinião de Celso Albano, a vivência nas rotinas sindicais nos mostram que os sindicatos também têm que estar presentes na vida dos trabalhadores em todos os momentos, pois as questões socioeconômicas não se limitam ao ambiente laboral". Por isso, na avaliação de Albano, esse encontro foi muito importante, por debater estratégias de desenvolvimento social, econômico e ambiental, temas que atingem a sociedade num todo. Com mais de 40 milhões de pessoas desprotegidas socialmente, precisamos repensar um novo modelo que inclua a todos", disse Ricardo Patah, presidente nacional da UGT.

Para o diretor Claudemir, "precisamos cada vez mais conscientizar os trabalhadores de seu papel crucial na construção de uma sociedade igualitária. A formação sindical, qualificando e promovendo a capacitação social são fundamentais para os sindicatos", destacou Claudemir.

No encontro da UGT o Sinttel reafirmou seu compromisso em promover a Agenda 2030 discutindo e implantando ações relacionadas aos ODSs, principalmente no segmento das telecomunicações.

Abra o QR-Code com seu celular e saiba mais sobre a Agenda 2023 e os ODSs.



## Atenção trabalhadores

# Começou o processo negocial do ACT

Na quinta-feira, 23 de novembro, aconteceu de forma virtual, a primeira reunião entre a Comissão de Negociação da Fenattel, da qual o Sinttel/PR faz parte, e os representantes patronais da empresa TAHTO.

Inicialmente houve a apresentação aos sindicalistas do novo gestor de Relações Trabalhistas e Sindicais, que abordou temas atuais e o cenário vivido pela empresa. Pela bancada sindical foram colocados em mesa diversos anseios dos trabalhadores quanto a benefícios esperados para o

novo acordo coletivo, bem como reajuste significativo no vale refeição/alimentação e brevidade nas negociações, respeitando-se a aplicação dos reajustes na data base.

As bancadas laboral e patronal voltarão a se reunir já em dezembro para continuar as tratativas das cláusulas sociais, e encaminhar as cláusulas econômicas que terão seu parâmetro definido somente em janeiro com o fechamento do INPC 2023.

Trabalhador, fique ligado nas notícias de sua empresa através do site do Sinttel.

**CCT de teleatendimento**

## Sinttel entrega pauta de reivindicações

Janeiro é o mês de importantes Convenções e Acordos Coletivos de Trabalho dos Telefônicos do Paraná. E nesse cenário o Sinttel realiza as assembleias de pautas ainda no mês de novembro, para que o trabalhador possa ter a oportunidade de participar do diálogo, e acima de tudo contribuir na construção das diversas pautas de reivindicações protocoladas pelo Sinttel.

Este foi o caso da Convenção Coletiva de Trabalho de Teleatendimento. Realizada a assembleia com os trabalhadores e finalizada a pauta, chegou a hora de protocolar o documento junto aos representantes patronais, para que a agenda de reuniões tenha início o quanto antes.

O presidente do Sinttel, Pedro Vitor, que no último mês protocolou a pauta junto ao representante do Sinstal, Diego Xavier – Diretor de Relações Institucionais da entidade patronal, avalia que uma vez dado o pontapé inicial nas negociações 2024, é hora de cobrar as empresas para se organizarem e agilizar as reuniões para discussão das bases da nova convenção coletiva.

Sindicato representa a organização coletiva e fortalece a voz dos trabalhadores. Acompanhe as negociações e apoie a luta sindical na preservação e conquistas de benefícios para todos os Telefônicos do Paraná.



Pedro Vitor, presidente do Sinttel (E) e representante patronal Diego Xavier

**Sem sindicato e a luta dos trabalhadores não tem:**

- Aumento de salário
  - PLR/PPR
- Férias remuneradas
  - 13º salário
  - Vale-refeição
  - Vale-transporte

E todos os banefícios sociais que foram conquistados!

**SINTEL EM AÇÃO**

## Sinttel-PR prestigia posse da nova diretoria do Sinttel-SC

Foi empossada, em solenidade realizada dia 11 de novembro, em Florianópolis, a nova diretoria do Sinttel-SC, liderada pelo telefônico Rogério Soares.

O momento foi de muita alegria e emoção, e contou com a participação de dirigentes sindicais de diversos estados do Brasil. O Sinttel-PR se fez representado pelos diretores Paulo Flôres e Geraldo Asami, além das diretoras sindicais Marise Freitas e Francine Bogo, que marcaram presença na cerimônia, renovando os laços de parceria nas lutas da categoria, que nossa entidade sindical mantém com os companheiros do estado vizinho.

Também estiveram presentes os presidentes da CONTCOP, FENATTEL e UGT-SC, a presidente da FENINFRA, Vivien Suruagy, além de representantes de diversas empresas do setor e demais entidades sindicais dos Telefônicos de todo o Brasil

A partir de 13 de janeiro do ano que



Rogério Soares (centro) com os diretores do Sinttel do Paraná: Geraldo Asami (E), Paulo Flores, Francine Bogo e Marise Freitas.

vem, a chapa Unidade, Experiência e Ação fará a gestão dos próximos 4 anos, representando os trabalhadores de telecomunicações de Santa Catarina. O presidente reeleito, Rogério Soares, agradeceu a presença de todos os que participaram deste momento solene, e a confiança da categoria em seu trabalho sempre firme e em prol dos trabalhadores.

## Telefônicos da Webhelp fazem assembleia

Dia 27 de novembro O Sinttel/PR os trabalhadores da WebHelp/Concentrix se reuniram em assembleia, na modalidade virtual, para avaliação e deliberação das cláusulas que irão compor a pauta de reivindicações para o Acordo Coletivo de Trabalho 2024.

“Os trabalhadores estão preocupados com os índices de reajuste salarial e os benefícios sociais” destacou o secretário-geral do Sinttel, Celso Albano.

O Sinttel lembra a todos os telefônicos que a negociação coletiva é a ferramenta



capaz de dar novo direcionamento normativo às relações do trabalho. Ela é o meio pelo qual se pode equilibrar necessidades e interesses dos trabalhadores.

## DBM: Trabalhadores decidem pauta de negociação



Os trabalhadores da empresa DBM no Paraná, participaram da Assembleia Geral Extraordinária de avaliação, dia 27 de novembro, no sistema virtual, e deliberaram as cláusulas que irão compor a Pauta de Reivindicações 2024.

No total foram discutidas 56 cláusulas

com destaque aos reajustes salariais e benefícios econômicos, porém não ficaram de fora as cláusulas sociais com uma visão focada nas especificidades das mulheres.

O estabelecimento de condições de trabalho adequadas a cada realidade setorial, produtiva e regional é imprescindível para uma relação trabalhista saudável, que promova a produtividade, a competitividade e acima de tudo a valorização da pessoa humana enquanto trabalhadora e participante da construção das riquezas em nosso país.

**Participe da vida sindical dos telefônicos,  
o Sinttel está de portas abertas para você.**

# Pousada Sinttel, tudo de bom

*Na praia de Guaratuba, a Pousada Sinttel te espera de braços abertos!*



**Conforto**



**Segurança**

**Apartamentos  
com TV e frigobar**



**Área kids/Recanto**

**Churrasqueiras cobertas**



# Pousada Sinttel



**Reservas pelo e-mail:  
eliete@sinttel.com.br**

**Estacionamento fechado • Wi-Fi grátis**



**Camping**



**Esportes**

# TEMPORADA 2023 2024



**Veja o  
Calendário  
no site do  
sindicato**

**Convênio especial para associados**

Estamos seguindo todos os protocolos da Secretaria Estadual de Saúde, com treinamento adequado de nossa equipe, e contando com a responsabilidade participativa de nossos frequentadores.



**Reserve seu dia de lazer  
whatsapp 41 98492-0627**



## Assessoria Jurídica

O Sinttel-PR disponibiliza a todos os trabalhadores e trabalhadoras em telecom

Caso você tenha alguma dúvida antes de assinar seu contrato de trabalho, entre em contato com o Departamento Jurídico.

[juridico@sinttel.com.br](mailto:juridico@sinttel.com.br)